

**FACULDADE INTEGRADO DE CAMPO MOURÃO**

**TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Luan Fonseca Barros**

****O conhecimento exigido pelo mercado de trabalho de acordo com cada tipo de profissional da área de TI****

**Campo Mourão, PR  
2015**

**Luan Fonseca Barros**

É um fato que a área de Tecnlogia da Informação é uma crescente no mundo de hoje, onde tudo está informatizado e sempre evoluindo. Outro fato é que as exigências para entrar nessa área também estão crescendo. Sendo assim, o profissional deve estar preparado para tal evolução, tendo em mente que ele terá que se profissionalizar mais e mais para continuar no nível de outros profissionais do mercado. Hoje em dia, os profissionais de TI deixaram de ser as pessoas que só serviam para dar assistência técnica ou entender somente das tecnologias, são agora parte fundamental em praticamente todas as empresas, com base em que eles podem gerenciar melhor como fazer algo, ou melhorar a produção de algo com base em análises minuciosas sobre o assunto. Com o crescimento da área e das atribuições da mesma, as exigências do mercado também crescem, além das oportunidades, já que é uma área tão vital no sucesso de uma empresa. Com isso, pode-se pontuar quais as qualificações o mercado exige dos profissionais nesta área em crescimento, baseando-se na leitura em sites, blogs, revistas e artigos sobre o tema, uma vez que o assunto se torna cada dia mais popular devido a sua necessidade.

INTRODUÇÃO

Com a crescente importância dada a Tecnologia da Informação, é fato a grande demanda do mercado por profissionais qualificados nesta área. Para muitos, a TI pode ser uma das soluções para a crise mundial que está sendo vivida no mundo, pois trazem soluções inovadoras para crescimento das empresas. Devido a importância vital dada a área atualmente, as vagas de emprego crescem bastante, porém, as exigências também. Será possível, por meio deste artigo, observar o que é exigido do profissional de TI nos cargos mais procurados do mercado.

**A área de TI**

Que a área de TI é uma crescente, não há dúvidas, sendo considerada como uma possível solução a atual crise mundial, devido a sua capacidade de buscar soluções inovadoras.

Há algum tempo, o profissional de TI se tratava basicamente do *“carinha do computador”*, mas este estereotipo foi mudado, vendo a profissionalização e necessidade destes profissionais. Como já dito, por serem considerados possíveis soluções a crise mundial, as exigências do mercado para com estes profissionais cresce bastante, tendo visto que saber mexer em um computador não lhe garantirá uma vaga neste mercado tão necessitado e, ao mesmo tempo, competitvo.

Segundo matéria postada no site Exame.com, no final do ano passado (2014), das 42 carreiras mais demandadas para o este ano (2015), 7 eram na área de TI. Os 7 cargos que fazem parte da lista são: **analista de segurança da Informação**, **desenvolvedor de softwares e aplicativos**, **analista de sistemas**, **desenvolvedor Web**, **cientista de dados**, **desenvolvedor de sistema de software**, **suporte ao usuário**.

Com base neste dados, veremos quais são as exigencias para estes cargos tão requisitados atualmente.

**Desenvolvedor/Programador de softwares e aplicativos**

Desenvolver programas e aplicativos, ou simplesmente, programar é provavelmente a porta de entrada para a área de TI, tendo visto que muitas vezes não é necessário que se tenha terminado algum curso superior na área, somente estar cursando um já pode ser suficiente para ganhar experiência como programador. Basicamente, um progamador é aquele que escreve as linhas de código a fim de desevolver os programas de software, aplicações e afins, além de ser responsável, pela realização de testes e manutenção de programas que foram ou não previamente desenvolvidos por eles mesmos.

Segundo uma postagem de 2010, de Tiago Gouvêa, alguns caracteristicas definem um bom programador. Por exemplo, segundo ele, é necessário ter bom raciocinio lógico, pois todas as linguagem requerem isto, além de tornar qualquer linguagem mais fácil de ser aprendida, ser autodidata, gostar de resolver problemas, tendo visto que os softwares maioria das vezes são feitos para dar solução a algo, saber inglês também é importante, já que maioria (para não dizer todas) das linguagens são em inglês, bem como seus livros para facilitar a compreensão, além de ser curioso, paciente, persistente. Para ele, estas caracteristicas definem um bom programador.

Para o mercado de trabalho, além de todas essas características citadas, é exigido o conhecimento de algumas linguagens como C++, Java, PL/SQL, bem como a utilização de IDEs como Eclipse e NetBeans, bem como programar em banco de dados Oracle, conhecer como funcionam as plataformas Windows e Linux.

Basicamente estes são os requisitos para um desenvolvedor ou programador, segundo dados da postagem do site Exame.com o salário de um desenvolvedor de softwares e aplicativos, bem como o de desenvolvedor de sistema de software, varia entre 44,66 a 48,66 dólares por hora.

**Analista de segurança de informação**

Com o crescente fluxo de dados de suma importância gerados pelos sistemas de informação, é necessário saber lidar com a segurança dessas informações, para evitar que elas caiam em mãos erradas podendo acarretar em problemas. Hoje em dia existem inúmeros tipos de ameaças à informação, os chamados *malwares*, como os vírus, *worms*, *trojans*, *spywares*, que podem corromper a integridade da informação. Neste cenário, de um mundo virtual cheio de perigos e ameaças, o analista de segurança da informação é de suma importância para amenizar os perigos de se perder informações valiosas.

É necessário que este profissional conheça de criptografia, certificação digital, cifra, *firewall* e outros assuntos relacionados à segurança.

Uma vaga de emprego no site Catho foi pega como exemplo para mostrar as exigências de um cargo tão importante. É necessario ter Ensino Superior completo na área de Tecnologia, conhecer da Gestao de Segurança baseado na ISO 27001, conhecimento de tecnologias cisco, LAN, WAN e WLC, dominar tecnologias de segurança sonicwall e fortinet, conhecer o sistema operacional Linux, conhecer roteamento dinâmico, saber administrar troubleshootings, conhecer as certificações ISO 27002 e ITIL, bem como saber falar inglês.

Esta vaga em si não possui informação sobre o sálario, porém, a média deste cargo é de 42,98 dólares por hora.

**Desenvolvedor Web**

O desenvolvedor web é responsável por desenvolver sites, portais, fóruns e aplicações voltadas a plataforma da internet, que podem ser acessadas via browser, ou navegador.

Segundo postagem de 2009 no site Tecmundo.com.br, e que continua bem atual, as vagas abertas são maiores que a quantidade e profissionais qualificados para a função. Tendo em vista que muitas empresas utilizam-se da internet para divulgar seus serviços, obras e etc, é uma profissão bem importante para que seja desenvolvido um site, ou portal, que possua uma interface atrativa, agradável e intuitiva para manter o usuário no site para continuar explorando.

Ainda seguindo a matéria do site, para trabalhar nesta área não é preciso saber somente uma linguagem de programação. Geralmente, é requisitado saber ASP, .NET, Java, PHP, HTML e CSS. Além disso, é necessário saber SQL, pela necessidade de integrar banco de dados ao site, em maioria dos casos.

O salário na área é, em média, 28,02 dólares por hora.

**Cientista de Dados**

Cientista de dados é aquele que trabalha com Big Datas, grande volume de informações. É uma das profissões que mais se precisa de profissionais atualmente e que, também, ganha-se muito bem.

Eles tem como desafio encontrar a melhor maneira e mais eficiente de se utilizar os dados e informações. Com a crescente da utilização de computadores, internet e softwares o volume de dados sendo trafegado nas redes é bem grande. Segundo o site openstartups, é previsto que 35 zettabytes estejam sendo trafegados na rede, até o ano de 2024.

Em uma pesquisa realizada pela Computerworld, é previsto que sejam criadas 500 mil vagas para os profissionais de Big Data no Brasil até o fim do ano de 2015. Apesar de sua alta demanda, ainda é dificil de se encontrar profissionais qualificados na área. Área na qual é necessário ter noções de programação, compreender como funcionam os negócios, compreender o funcionamento de diferentes plataformas de Big Data, esses requisitos fazem deste profissional ser ainda mais dificil de ser encontrado no mercado.

O salário na área varia em torno dos 51 dólares por hora.

**Suporte técnico ao usuário**

Por fim, tem-se a vaga dentro da TI, provavelmente, mais conhecida e requisitada, a de Suporte técnico ao usuário, também chamado como técnico de informática e pode ser empregado em várias áreas dentro da TI.

É o responsável, muitas vezes, por realizar o atendimento ao cliente, manuteção de hardware e software, montagem de CPDs (Central de Processamento de Dados), montagem de servidores, assistência e configuração de aparelhos como roteadores Wi-Fi, Hubs e etc.

Por ter amplo espaço, várias vagas (mesmo muitas delas não sendo preenchidas), talvez seja o motivo pelo qual é o profissional de TI que tem a menor média salarial, o que não tira a utilidade desses profissionais.

Para engressar como suporte técnico, às vezes, não é necessário ser formado na área de TI, mas pelo menos estar cursando algo na área. Pode ser a porta de entrada para cargos maiores dentro da área.

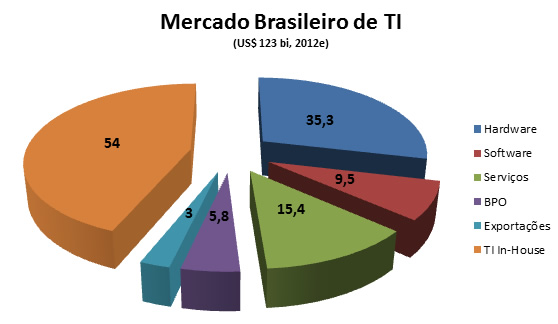
Em maioria das vagas é necessário ter bom conhecimento do funcionamento de hardware, software, aparelhos eletrônicos, bem como, saber se comunicar com as pessoas, tendo em vista que muitas vezes estará conversando direto com os clientes.

No Brasil, a média salarial destes profissionais varia de R$ 900 à R$ 3.500.

**Resultados e discussão**

Tendo visto as vagas mais procuradas na área tem-se uma noção do quão importante está se tornando a área.

O grafico a seguir mostra como é distribuida a área de TI no Brasil, mercado, este, que é o 7º maior do mundo, segundo pesquisa de 2012 da Brasscom (Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação) e foi o que teve o segundo maior crescimento (10,8%) ficando atrás apenas da China (15%).



**Conclusão**

Tendo como base todos os dados apresentados, pode-se afirmar o crescimento da área, bem como, as exigências do mercado para com os profissionais na mesma. Pois estes deixaram de ser apenas quem cuidava dos computadores, para se tornarem pessoais vitais à continuação ou não de um negócio. Apesar de todas as diferenças dependo da área, uma coisa é comum à todas, ter noção dos sistemas operacionais, saber lidar com pessoas, conhecer alguma língua estrangeira (principalmente o Inglês) e ter cursado ou estar cursando algum curso superior na área tornam os requisitos básicos para a empregabilidade dos profissionais da área.